



**Center for Leadership & Educational Equity**

## ¿Por qué usar Protocolos?

---

*Desarrollado en el terreno por educadores.*

Ante todo, ¿**Qué** son los Protocolos?

- Un protocolo es un conjunto de normas preestablecidas que se utilizan para dialogar, y es la existencia de esta estructura — la cual todos entienden y están de acuerdo en usar — la que permite que ocurra un cierto tipo de diálogo y, por lo general, un tipo de diálogo que las personas no están acostumbradas a tener.
- Los protocolos son vehículos para desarrollar habilidades — y cultura — necesarias para el trabajo en colaboración. De esta manera, el uso de los protocolos permite que los grupos desarrollen la confianza por medio del trabajo significativo en equipo.

¿Por qué usar protocolos?

El protocolo crea una estructura que le permite a los participantes hacerse preguntas difíciles entre sí; también asegura igualdad y paridad en cuanto a la atención que se da al asunto de cada persona. El presentador tiene la oportunidad, no sólo de reflexionar y describir un asunto o un dilema, sino también de que le hagan preguntas interesantes, ADEMÁS de adquirir diferentes perspectivas y nuevos enfoques. Los protocolos crean un espacio para escuchar, y a menudo les brindan a las personas la posibilidad de escuchar sin tener que responder continuamente.

En las escuelas, muchas personas dicen que el tiempo es esencial, y el tiempo es uno de los recursos que a nadie le alcanza. Hemos experimentado con protocolos para aprovechar el tiempo disponible que tienen las personas. (¿Alguna vez ha participado en una reunión donde usted tiene un asunto que le interesa mucho discutir y lo que sucede es que todos “vierten” sus propios asuntos y usted sale de la reunión sintiéndose insatisfecho, sin llevarse nada nuevo de importancia que le ayude a resolver su asunto? El protocolo protege contra esto.)

Finalmente, es importante recordar que lo esencial no es llevar a cabo el protocolo al pie de la letra, sino tener un diálogo profundo y perspicaz sobre la enseñanza y el aprendizaje.